

# Sun Learning Services

## Complétez vos projets par une formation agréée Sun.

➤ Sun dispose d'un large éventail de services de formation à travers le monde, destiné à évaluer et à former l'IT de votre entreprise en fonction de vos technologies et de vos objectifs de formation propres. Sun vous propose des sessions de formation agréées, dispensées par des experts, qui vous aideront à rentabiliser vos investissements dans les solutions Sun. Nous disposons d'un portefeuille complet de services de formation adaptés à chaque poste clé de votre entreprise. Vous pouvez ainsi accroître l'efficacité et les performances des technologies Sun existantes et nouvelles que vous avez mises en place.






### Des formations pertinentes et individualisées

De par leur extrême flexibilité, les Services de Sun Learning Services vous permettent de choisir des solutions de formation qui répondent parfaitement aux besoins de votre entreprise. Le portefeuille de cours très complet mis à votre disposition reflète la gamme des produits Sun. Sun propose des formations déclinées sous plusieurs formes afin de répondre aux besoins et préférences spécifiques et variés des entreprises et professionnels de l'informatique.

Vous pouvez sélectionner des cours pour votre entreprise - hors site, sur site ou en ligne. Autres possibilités : inscrire les employés individuellement, personnaliser une solution en collaboration avec un consultant ou encore choisir des solutions de formation en groupe.

### En bref

- Formations agréées dispensées par des experts et visant à compléter votre solution Sun
- Portefeuille complet de solutions de formation couvrant toute la gamme de produits Sun
- Diverses méthodes de formation répondant aux exigences variées de votre personnel
- Plus de 350 sites de formation Sun et partenaires dans une cinquantaine de pays
- Des solutions de formation personnalisées adaptées aux besoins spécifiques de votre entreprise
- Savoir-faire et connaissances éprouvées du secteur, avec preuve à l'appui de la réduction des coûts sous-jacente

Cursus	Développeurs d'applications	Administrateurs de SE	Administrateurs de logiciels	Administrateurs de serveurs	Administrateurs et gestionnaires de stockage	
<b>Formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Java</li> <li>• Services Web</li> <li>• Web 2.0</li> <li>• SE Solaris</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SE Solaris</li> <li>• SE Linux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logiciels d'infrastructure               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Services d'application et d'intégration</li> <li>- Services de communication et de collaboration</li> <li>- Services de gestion des identités</li> <li>- Sun Java Composite Application Platform Suite</li> <li>- Serveurs Web et proxy</li> </ul> </li> <li>• Logiciels StarOffice/de bureau</li> <li>• Logiciel Sun Cluster - Sun N1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenance du matériel</li> <li>• Administration de serveurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logiciels de gestion du stockage</li> <li>• Logiciels pour périphériques de stockage</li> <li>• Solutions de stockage virtuel et mainframe</li> <li>• Stockage sur bande</li> <li>• Systèmes de disques</li> <li>• Réseaux de stockage</li> <li>• Gestion du cycle de vie des informations (ILM)</li> </ul>	
<b>Formats de cours disponibles</b>		 En salle	 Virtuel en direct	 En ligne	 Sur CD-ROM	 Formation en équipe
<b>Certifications</b>	✓	✓	✓			
<b>Consulting</b>	✓	✓	✓	✓	✓	

**Plus de 500 000 professionnels certifiés Sun à travers le monde et ce nombre ne cesse d'augmenter.**

## Facilitez-vous la vie avec Sun

Suivez des formations quand vous en avez besoin, pas simplement lorsque votre budget vous le permet. Sun vous permet d'acquérir des crédits à rembourser ultérieurement à titre individuel ou pour des solutions de groupe. Renseignez-vous auprès de votre représentant Sun ou revendeur agréé Sun Education au sujet des autres solutions de formation pratiques et abordables.

## Options de formation pour l'IT des entreprises

### Cours dispensés par un instructeur

Formation sur site	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formation dédiée dans vos locaux, vous épargnant les frais de déplacement.</li> <li>Si souhaité, Sun peut fournir en option le matériel nécessaire aux cours.</li> <li>Sélectionnez les cours dans notre catalogue ou demandez un cours personnalisé pour votre équipe.</li> </ul>
Formation en classe dédiée	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réservez pour votre équipe un cours et une classe dans le centre Sun de votre choix.</li> </ul>
Cours virtuel en direct dédié	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formation dédiée à votre équipe dans un environnement de collaboration en ligne et en direct via Internet.</li> </ul>

### Formation en ligne

e-Libraries	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les équipes peuvent choisir parmi plus de 5 000 cours Sun et Skillsoft en ligne regroupés en bibliothèques par technologie ou par domaine.</li> <li>Formules d'abonnements flexibles adaptées à vos besoins, options basées sur le nombre d'utilisateurs, de transactions ou d'un budget prédéfini.</li> </ul>
Ouvrages en ligne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bibliothèque électronique de référence de Safari Books Online destinée aux programmeurs et professionnels de l'informatique, comptant plus de 3 000 titres populaires disponibles chez les plus grands éditeurs spécialisés, notamment Sun Microsystems Press, O'Reilly Media, Addison Wesley et Prentice Hall.</li> </ul>

### Solutions personnalisées

Évaluation des compétences	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifiez les lacunes du personnel grâce à des évaluations complètes permettant de déterminer les niveaux de connaissances techniques actuels des employés et de proposer des solutions de remédiation.</li> </ul>
Plans de remédiation personnalisés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optimisez l'impact des solutions de formation sur la productivité en élaborant un plan personnalisé visant à remédier à des lacunes individuelles précises. Rentabilisez au mieux votre investissement en temps et réduisez vos coûts en vous concentrant uniquement sur les points nécessaires.</li> </ul>
Solutions de formation personnalisées	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si nos cours standard ne répondent pas aux besoins spécifiques de votre entreprise, Sun peut modifier des cours existants en y intégrant le contenu souhaité.</li> </ul>
Programmes d'encadrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque les options de formation en classe ou eLearning classiques ne sont pas adaptées à votre entreprise, Sun peut vous aider à mettre au point un programme de formation reposant sur une analyse des besoins. Ce programme peut comprendre des ateliers, des séminaires, des formations en situation réelle et des sessions d'encadrement de formation.</li> </ul>
Programmes de coaching de certification	<ul style="list-style-type: none"> <li>Des programmes de coaching structurés sont spécialement conçus pour identifier les lacunes des employés et y remédier rapidement afin de garantir des résultats positifs aux examens de certification.</li> </ul>

## Options de formation individuelle

Modules de formation complets	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pratiques, les modules de formation et de certification sont conçus pour des fonctions et des niveaux de compétences bien précis, facilitant la recherche de la combinaison de solutions appropriée.</li> </ul>
Suite complète de solutions de formation Sun	<ul style="list-style-type: none"> <li>Des solutions de formation couvrant la totalité du portefeuille de produits — système d'exploitation Solaris, logiciels d'infrastructure, technologie Java, services Web et systèmes et périphériques de stockage Sun — sont déclinées en plusieurs variantes. Vous pouvez sélectionner des cours, des modules ou des certifications en fonction des compétences recherchées, des dates qui vous intéressent et sur votre temps libre.</li> </ul>
Certifications primées	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un demi-million de professionnels de l'informatique a vu sa carrière évoluer grâce à l'obtention d'une certification Sun, en technologie Java notamment, le programme de certification pour développeurs le plus important au monde. Des certifications sont disponibles pour les développeurs d'applications utilisant la technologie Java, les administrateurs Solaris ou Solaris Cluster, et les ingénieurs et développeurs utilisant Java CAPS.</li> </ul>

### En savoir plus

Pour plus d'informations sur les Services de formation Sun Learning Services contactez nous  
 Par Tel : 01 34 03 17 17  
 Par Fax : 01 34 03 17 20  
 Par email : formation-france@sun.com  
 ou sur le WEB <http://fr.sun.com/training>.

## Les investissements dans la formation se traduisent par des résultats visibles :

« Les équipes dont la moitié des membres sont certifiés dans les technologies et processus pertinents de Sun obtiennent les meilleures performances au travail. »

— *Livre blanc d'IDC sponsorisé par Sun, « The Sun Certification and Team Performance: The Impact on Application Developers », Doc n° 211572, avril 2008*

« Les entreprises qui investissent au moins 8 % de leurs budget d'assistance dans les formations Sun passent 43 % d'appels en moins aux services de support et connaissent 49 % d'incidents de support graves critiques/de mise hors service en moins que les autres. »

— *Étude de Sun Microsystems & New Course Analytics, 2004*